

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA

Amministrazione Pubblica,

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ indirizzo.mail@nondisponibile.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Piazza Umberto I 1 27047 Santa Maria Della Versa PV

Tipologia cliente: Altri usi i.p.

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA Amministrazione Pubblica

PIAZZA AMMIRAGLIO FARAVELLI 1

27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV

Periodo APR. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5034684425** del **07/05/2024** valida ai fini fiscali.

Importo da pagare

37,05 €

Scadenza

11/06/2024

Stato dei pagamenti precedenti

✓ **Regolare**

Consumo

176 kWh

consumi rilevati

Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A) 19,56 €

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A) 4,66 €

Spesa oneri di sistema (A) 10,63 €

Totale imposte e IVA (B) 10,35 €

Totale Bolletta 45,20 €

Altre voci e importi

IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP) -8,15 €

Totale da pagare 37,05 €

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

Ogni dato è importante.

Aggiorna i tuoi dati di contatto: solo così potremmo offrirti un servizio sempre migliore. Puoi farlo in 2 modi:

- entra in Area Clienti Business su enel.it;
- chiama il numero verde gratuito 800.900.860.



Contatti

Sito Web
assistentzagrandiclienti.e
nelenergia@enel.com

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 178 044

Enel Clic


Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24


PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
POD IT001E19924493 al **320 20 41 500**

Seguici su


 **Offerta di energia elettrica**

L'offerta che hai sottoscritto è: **Consipee20_Var12_L3**


Codice Identificativo Ordine: 7222834
Gara/Convenzione: EE20
Data Attivazione Offerta: 01/03/2023

 **Dettagli tecnici della fornitura**

Data attivazione fornitura: 01/07/2019
Tensione di fornitura: 220 V - Bassa Tensione I.P.
Potenza contrattualmente impegnata: 1,8 kW (kilowatt)
Potenza disponibile: 2,0 kW (kilowatt)
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 **Riepilogo letture energia attiva prelevata**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	4.579	19.768	75.790	(rilevata)
30/04/2024	4.579	19.803	75.931	(rilevata)

 **Riepilogo letture energia reattiva prelevata**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	2.995	12.565	46.954	(rilevata)
30/04/2024	2.995	12.581	47.017	(rilevata)

Consumo da inizio fornitura

F1	F2	F3	Totale consumo
80 kWh	531 kWh	1.514 kWh	2.125 kWh

Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumo rilevato (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
0 kWh	35 kWh	141 kWh	176 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
0 kVarh	16 kVarh	63 kVarh	79 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
0 kWh	35 kWh	141 kWh	176 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale spesa (A)	34,85 €
Spesa (P7)	34,85 €
Totale imposte e IVA (B)	10,35 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 176 a 0,012500 €/kWh (P7)	2,20 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 37,05	8,15 €
Totale Bolletta	45,20 €
Altre voci e importi	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-8,15 €
Totale da pagare	37,05 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SCADENZA CONTRATTO

Il prossimo 30/06/2024 scadrà il tuo contratto di fornitura in convenzione Consip Energia Elettrica ; ti invitiamo a verificare sul sito www.acquistinretepa.it se, per la tua fornitura di energia elettrica, è attiva una nuova convenzione.

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati

• Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5034684425.20240507.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC tramite il testo, "CIG: ZD63AA51C6".

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER I RECLAMI

Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile scrivere ai seguenti recapiti:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

PEC: assistentzagrandiclienti.enelenergia@pec.enel.it;

E mail: assistentzagrandiclienti.enelenergia@enel.com;

Casella postale 8080-85100 Potenza

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati:

- a) Ragione sociale
- b) Codice identificativo di fornitura (POD) e indirizzo di fornitura
- c) Identificativo dell'Ordinativo di fornitura
- d) Dicitura "Convenzione Consip"
- e) Indirizzo telematico presso cui si desidera ricevere la risposta

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.113/24

Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 111/24

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardato o mancato recapito delle bollette puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 178 044**.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il

Offrirti il meglio per noi è importante.

Il mondo di Enel Energia è in continua evoluzione: nuove offerte sul mercato libero, **sconti e servizi innovativi** per usare meglio la tua energia. Ci teniamo a farti conoscere le nuove soluzioni pensate per la tua **casa** o per la tua **attività** e informarti sulle **novità** del mercato libero dell'energia. Aiutaci a farlo, puoi rilasciare i tuoi consensi per restare sempre aggiornato. È facile, puoi farlo tramite la nostra App o dall'Area Clienti su enel.it nella sezione "Account" o chiamando il **numero verde gratuito 800.900.860** oppure presso uno dei nostri Spazio Enel.

È importante per noi e per te!



Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5034684425 del 07/05/2024 valida ai fini fiscali.

% Perdita applicata 10,00

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F2						
Energia fascia F2	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,108320	35	3,79
Perdite di rete fascia F2	P7		€/kWh	0,108320	4	0,43
Totale energia fascia F2						4,22
Energia fascia F3						
Energia fascia F3	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,087570	141	12,35
Perdite di rete fascia F3	P7		€/kWh	0,087570	14	1,23
Totale energia fascia F3						13,58
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Dispacciamento	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,010028	176	1,76
Totale altri importi materia energia						1,76
Totale spesa per l'energia						19,56
€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota energia						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,024770	176	4,36
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,001710	176	0,30
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						4,66
€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota energia						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,048953	176	8,62
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota energia						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,011439	176	2,01
Totale spesa oneri di sistema						10,63
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,012500	176	2,20
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 37,05						8,15
Totale imposte e IVA						10,35
Totale Bolletta						45,20
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	VP		€			-8,15
Totale da pagare						37,05

